

Q1. 施錠時に、逆の方向に回転してしまう

施錠解錠位置が正確に設定できていない可能性がございます。
「施錠・解錠位置の再設定」の「手動設定」もお試ください。



Q2. ネットワークに接続できない

Akerun Remote の設定を間違えている可能性がございます。再設定をお試ください。



Q3. ユーザー登録時に送信されるメールがユーザーに届かない

登録したメールアドレスに誤りがあるか、その他複数の原因が想定されます。



Q4. ユーザーが Akerun アプリで解錠できない

ユーザーに合鍵が発行されているかご確認ください。
【Web管理画面>ユーザー管理>該当のユーザー名をクリック>ユーザーに紐付く合鍵】にて確認可能です。

合鍵が発行されている場合は、「スマートフォンの設定変更」または「Akerun Pro再起動」をお試ください。



Q5. 新規ICカードの読み取り情報がAkerun Connectに取り込まれない

Akerun Remote がネットワークに繋がっていない、などの可能性がございます。※Akerunアプリ経由でAkerun Connectにデータ送信することも可能です。



Q6. ユーザー登録時に送信されるメールのURL有効期限が切れてしまった

Akerun アプリからユーザー自身でパスワードの設定が可能です。



Q7. 電池の交換方法は？

サポートサイトにてご案内しております。



Q8. 電池残量の確認方法は？

サポートサイトにてご案内しております。
Akerun Connect、Akerun アプリ、どちらからでも確認可能です。



Q9. 交換用電池はいつ届く？

機器の電池残量が規定の電圧を下回ったことを検知して、自動発送されます。

【※】Akerun Remote がネットワークに接続できていない場合、電池の自動発送ができない可能性がございます。(電圧の定期検知ができないため)
必ずネットワークに常時接続した状態で運用してください。

Q10. Akerun アプリの設定メニューに、本体設定の項目が表示されない

合鍵設定の「アプリ設定権限」の項目が「無効」で設定されております。
「有効」に変更してください。



ご利用ガイド

第 1.3 版

機器を受け取りましたら、はじめに下記の流れをご確認ください。

1

機器の受け取り

パスワード設定

※対応済みの場合は、「機器の設置・設定」へお進みください。

当社からお送りした下記メール内にある「パスワード設定用のURL」から、web管理画面のログイン用パスワードを設定します。(パソコンからのアクセスを推奨)

件 名：【重要】Akerunの発送について《申込企業名》さま
送付先：スーパーマネージャーのメールアドレス
送信元：contract@photosynth.co.jp
※納品予定日の《2営業日前》までにお送りしています。

2

機器の設置・設定

下記QRコードより「Akerunアプリ」をダウンロードし、
アプリのチュートリアルに沿って、機器の設置・設定を行います。



iOS (iPhone)



Android



3

※アプリのログインID／パスワードは、「パスワード設定」で設定したものと共通です。
※タブレットは動作保証外です。スマートフォンでご利用ください。

本紙内面に、正しい設置例を掲載しておりますので、
事前にご確認ください。(項目名「取り付け位置について」)

4

ユーザー登録／合鍵発行／ICカードを登録※
Akerun Remoteのソフトウェアアップデートを実施

※アプリ解錠のみご利用する場合は ICカード登録不要です。



登録・操作方法

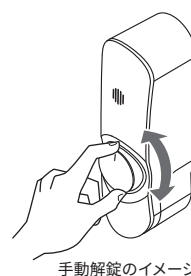
サポート記事「初期導入ガイド(③以降)」をご参照ください。
各種操作方法についての情報をまとめています。

左のQRコードよりアクセスしてください。

ご利用準備完了



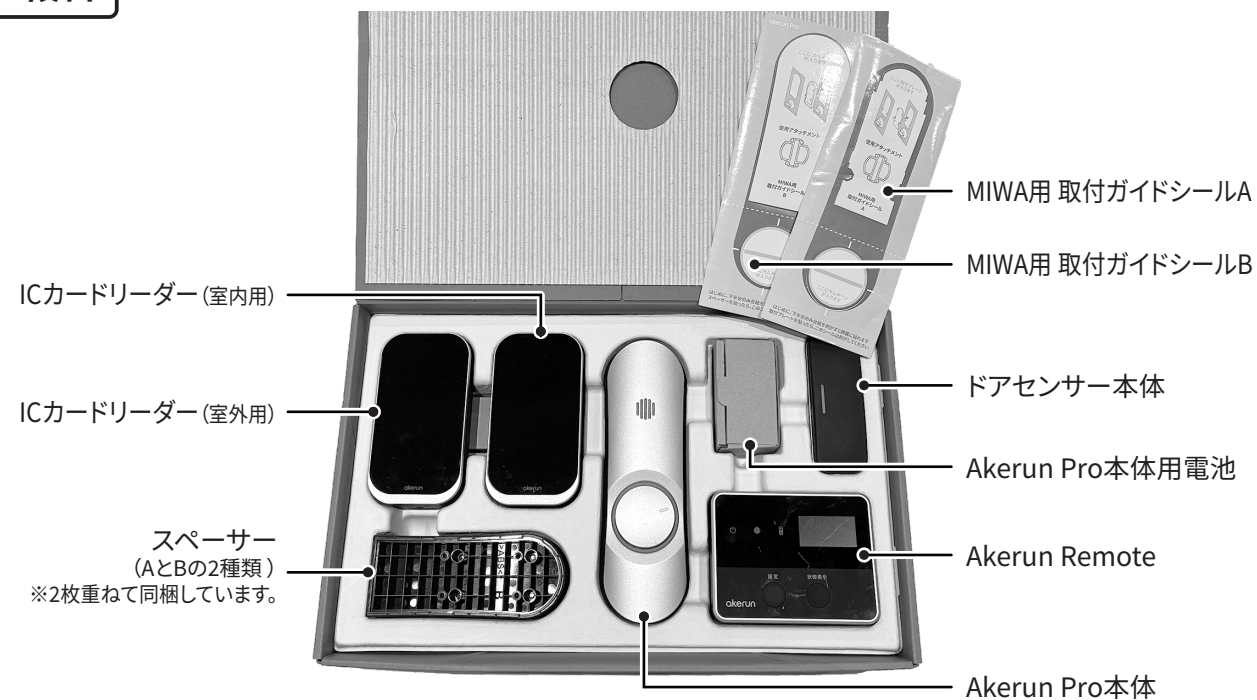
- ・緊急時は、ボタンを手動で回して解錠できます。
必ずユーザーへご周知ください。
- ・何らかの要因で締め出しが発生する可能性があるため、管理者の方は物理鍵を携帯してください。



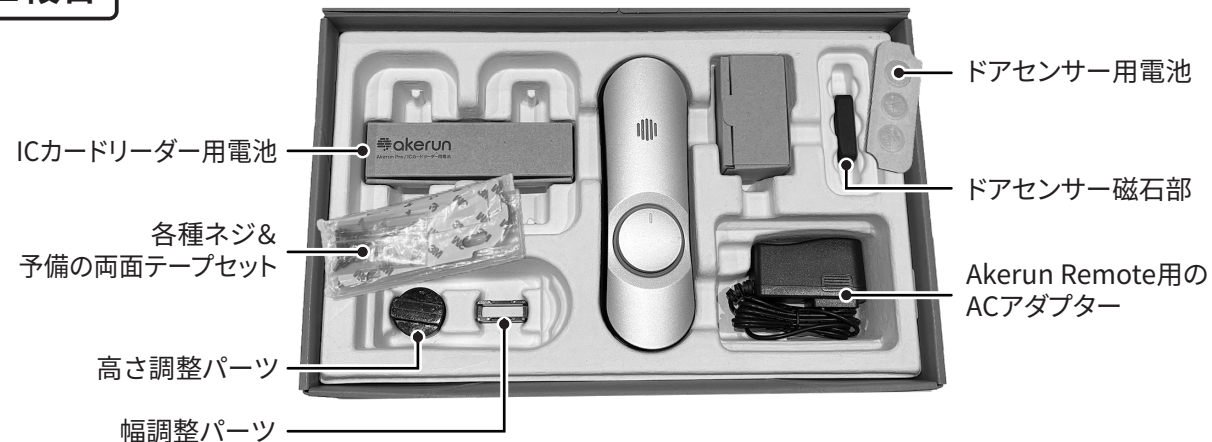
手動解錠のイメージ

パッケージ内容

1 段目



2 段目



ネジの詳細

- ×2 ネジA (Akerun Pro本体固定用)
- ×8 ネジB (スペーサー、取付プレート用)
- ×2 ネジC (ICカードリーダー固定用)
- ×1 六角レンチ

予備の両面テープセットの詳細



Akerun Pro
本体用

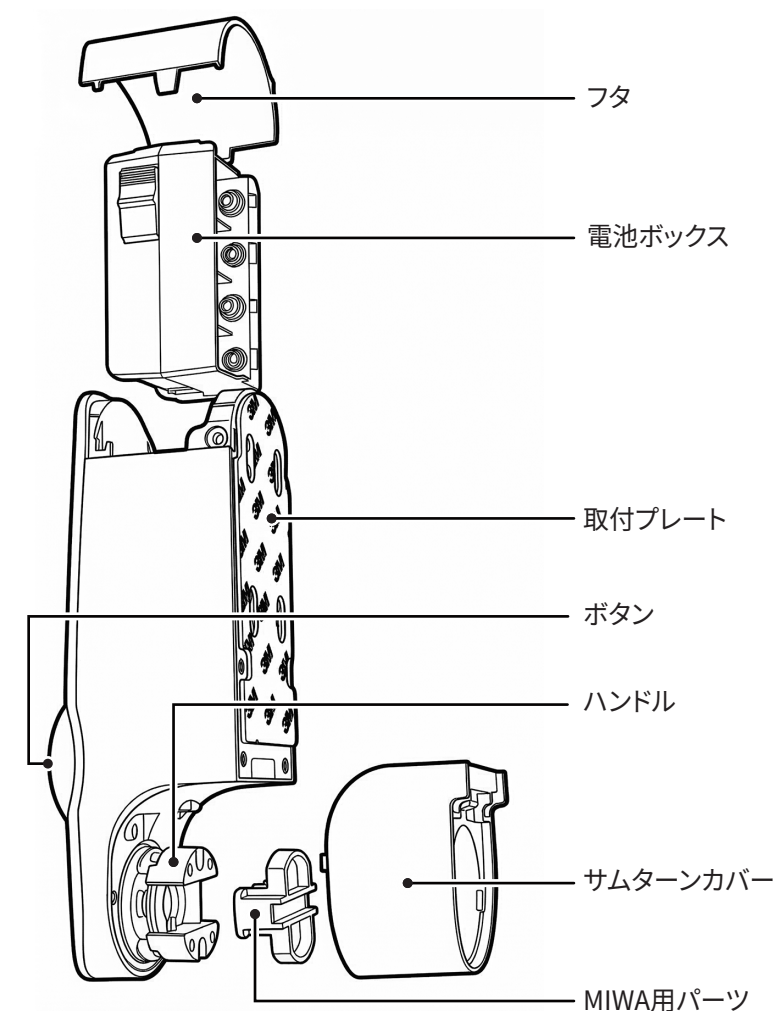


ICカードリーダー用

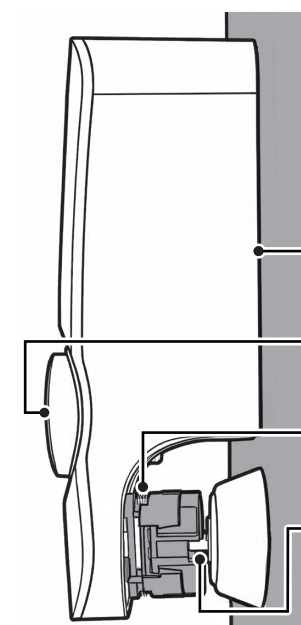


ドアセンサー用
(右側:磁石用)

Akerun Pro 各部の名称



推奨する設置状態



動作を安定させるために、
下記の状態になるよう設置してください。

- ☑ ドア設置面の全面に、接着部がしっかりと圧着された状態
- ☑ ボタン部分を手で回したときに、引っ掛かりや重みを感じない状態
- ☑ 「バネ」部分は最後まで押しきられておらず、ゆとりを残した状態
- ☑ サムターンが、機器の「ハンドル」に7mm以上差し込まれた状態

※詳しい設置方法は、アプリのチュートリアルをご確認ください。