

Q1. 施錠時に、逆の方向に回転してしまう

施錠解錠位置が正確に設定できていない可能性がございます。
「施錠・解錠位置の再設定」の「手動設定」もお試しくささい。



Q2. ネットワークに接続できない

Akerun Remote の設定を間違えている可能性がございます。再設定をお試しくささい。



Q3. ユーザー登録時に送信されるメールがユーザーに届かない

登録したメールアドレスに誤りがあるか、その他複数の原因が想定されます。



Q4. ユーザーが Akerun アプリで解錠できない

ユーザーに合鍵が発行されているかご確認ください。
【Web管理画面>ユーザー管理>該当のユーザー名をクリック>ユーザーに紐付く合鍵】にて確認可能です。

合鍵が発行されている場合は、「スマートフォンの設定変更」または「Akerun Pro再起動」をお試しくささい。



Q5. 新規ICカードの読み取り情報が Akerun Connectに取り込まれない

Akerun Remote がネットワークに繋がっていない、などの可能性がございます。※Akerunアプリ経由でAkerun Connectにデータ送信することも可能です。



Q6. ユーザー登録時に送信されるメールのURL有効期限が切れてしまった

Akerun アプリからユーザー自身でパスワードの設定が可能です。



Q7. 電池の交換方法は？

サポートサイトにてご案内しております。



Q8. 電池残量の確認方法は？

サポートサイトにてご案内しております。
Akerun Connect、Akerun アプリ、どちらからでも確認可能です。



Q9. 交換用電池はいつ届く？

機器の電池残量が規定の電圧を下回ったことを検知して、自動発送されます。

【※】Akerun Remote がネットワークに接続できていない場合、電池の自動発送ができない可能性がございます。(電圧の定期検知ができないため)必ずネットワークに常時接続した状態で運用してください。

Q10. Akerun アプリの設定メニューに、本体設定の項目が表示されない

合鍵設定の「アプリ設定権限」の項目が「無効」で設定されております。「有効」に変更してください。



ご利用ガイド

機器を受け取りましたら、はじめに下記の流れをご確認ください。

1 機器の受け取り

パスワード設定

※対応済みの場合は、「機器の設置・設定」へお進みください。

当社からお送りした下記メール内にある「パスワード設定用のURL」から、web管理画面のログイン用パスワードを設定します。(パソコンからのアクセスを推奨)

件名：【重要】Akerunの発送について《申込企業名》さま
送付先：スーパーマネージャーのメールアドレス
送信元：contract@photosynth.co.jp

※納品予定日の<<2営業日前>>までにお送りしています。

2

機器の設置・設定

下記QRコードより「Akerunアプリ」をダウンロードし、アプリのチュートリアルに沿って、機器の設置・設定を行います。



Akerun アプリのアイコン

iOS(iPhone)



Android



※アプリのログインID/パスワードは、「パスワード設定」で設定したものと共通です。
※タブレットは動作保証外です。スマートフォンでご利用ください。

本紙内面に、正しい設置例を掲載しておりますので、事前にご確認ください。(項目名「取り付け位置について」)

3

Web管理ツール「Akerun Connect」にてユーザー登録・合鍵発行・ICカード登録※

※アプリ解錠利用の場合不要です。



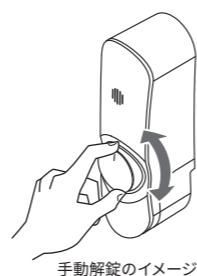
登録方法はサポートサイトをご参照ください。

左のQRコードからアクセスいただくか、パソコンからアクセスいただく場合は、Akerun Connect トップページ右側のバナーよりアクセスしてください。

4

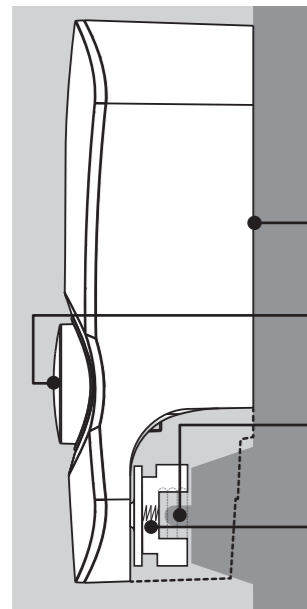
ご利用準備完了

- ・緊急時は、ボタンを手動で回して解錠できます。必ずユーザーへご周知ください。
- ・何らかの要因で締め出しが発生する可能性があるため、管理者の方は物理鍵を携帯してください。



手動解錠のイメージ

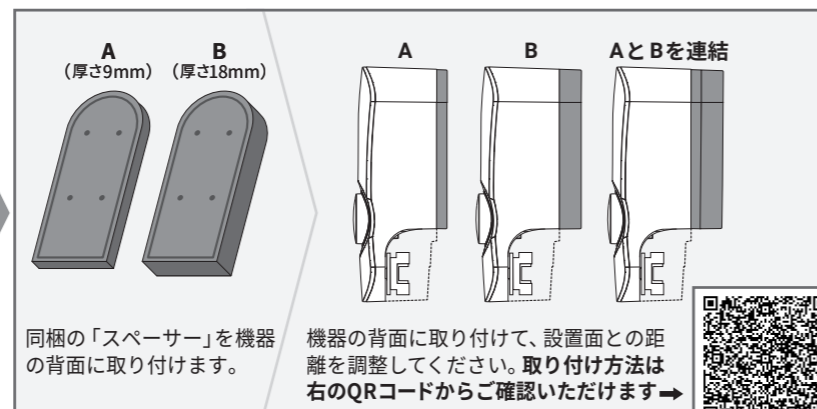
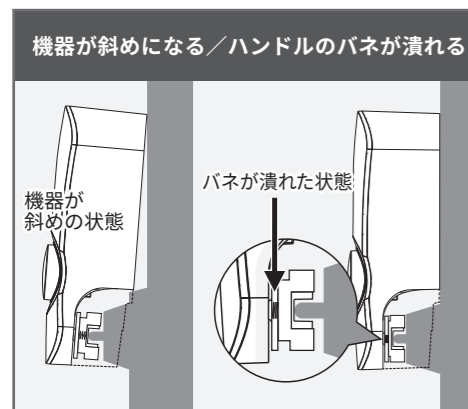
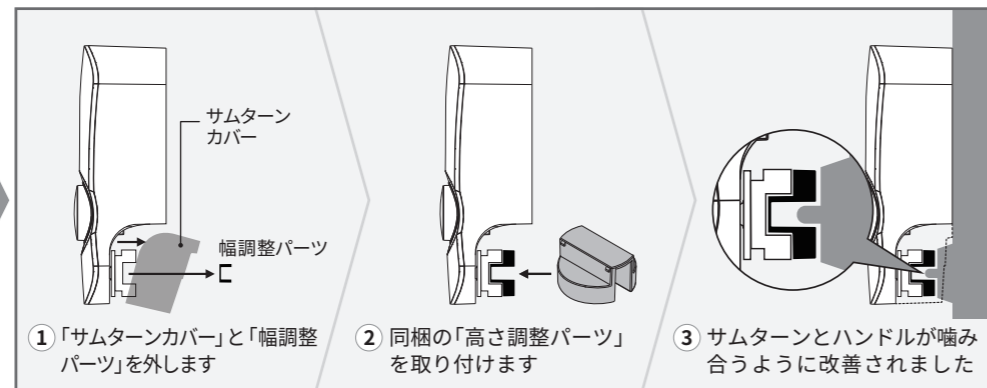
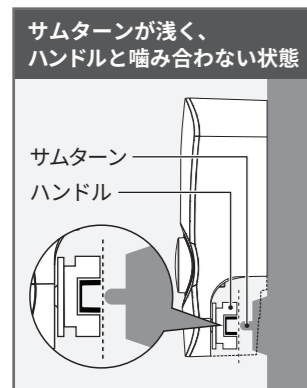
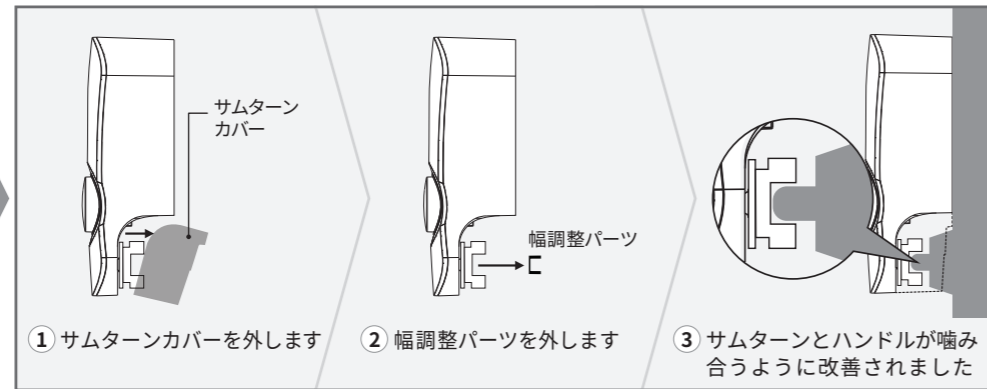
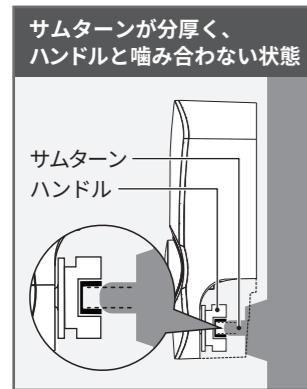
取り付け位置について



正しく設置された状態

- ☑ ドア設置面に接着部が全面しっかりと圧着された状態
- ☑ ボタン部分を手で回した際、引っ掛かりや重みを感じない状態
- ☑ 「サムターン」が、機器の「ハンドル」に3分の2以上差し込まれた状態
- ☑ ハンドルの「バネ」部分が押しつぶされていない状態

誤った設置例と、対処法



動作のチェックリスト

機器の取り付け後、下記の動作チェックをお願いします。

✓	Akerun Pro本体の「丸いボタン」を手で回した時に、引っ掛かりや重みが無くスムーズに回る (プッシュ解錠ではなく、手で回してご確認ください)
✓	アプリ解錠ができる
✓	ICカード解錠ができる (※ICカード登録が必要です)
✓	オートロックを設定した場合、ドアが閉まってから施錠されている
✓	遠隔操作で解錠できる

設定のチェックリスト

動作チェック後、下記のご利用方法ごとに設定チェックをお願いします。

「ICカード解錠」利用時		入退室履歴を記録したい場合 (推奨設定)	
✓	ユーザー登録した	✓	ボタン解錠をOFFに設定する
✓	ユーザーに合鍵を発行した	✓	オートロックを設定する
✓	ICカードを登録してユーザーと紐付けた	✓	開けっ放し警告を設定する
「アプリ解錠」利用時		複数台契約の場合 (推奨設定)	
✓	ユーザー登録した	✓	「Akerun名」と「写真」を設定する (設定しておく管理がしやすくなり便利です。)
✓	ユーザーのメールアドレスを登録した (登録時にパスワード設定用のメールがユーザーへ送信されます)		
✓	ユーザーに合鍵を発行した		
※ユーザーがアプリ解錠を利用するには、ユーザー自身でパスワードを設定し、アプリにログイン可能な状態となっている必要があります。			